

**PASE DE LISTA FONE  
INSTRUCTIVO PARA CONFIGURAR EL NAVEGADOR INTERNET EXPLORER**

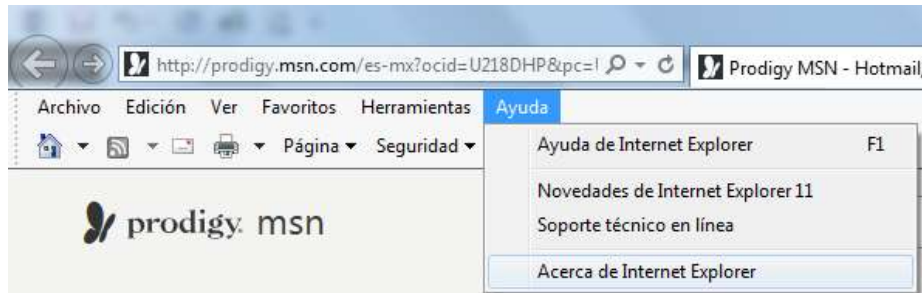
**Ejecute los siguientes pasos para configurar el navegador Internet Explorer**

**a) VERIFIQUE LA VERSIÓN DEL NAVEGADOR INTERNET EXPLORER**

1. Abra el navegador Internet Explorer.



2. Elija la opción del menú **Ayuda-Acerca de Internet Explorer**

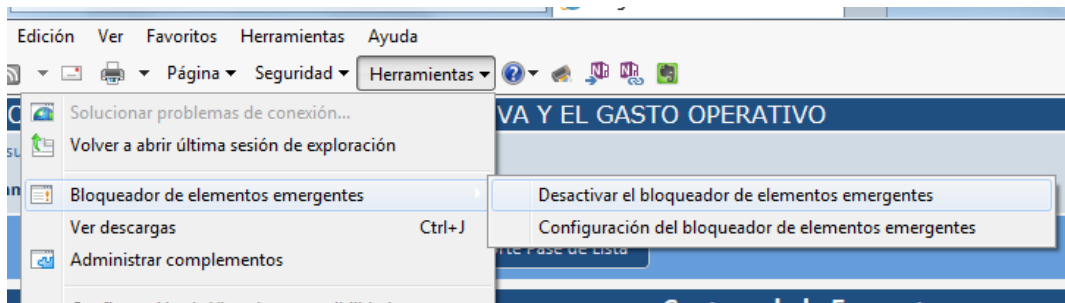


3. Verifique la versión del navegador Internet Explorer. La versión debe ser 10 o superior.



**b) DESACTIVE EL BLOQUEADOR DE ELEMENTOS EMERGENTES**

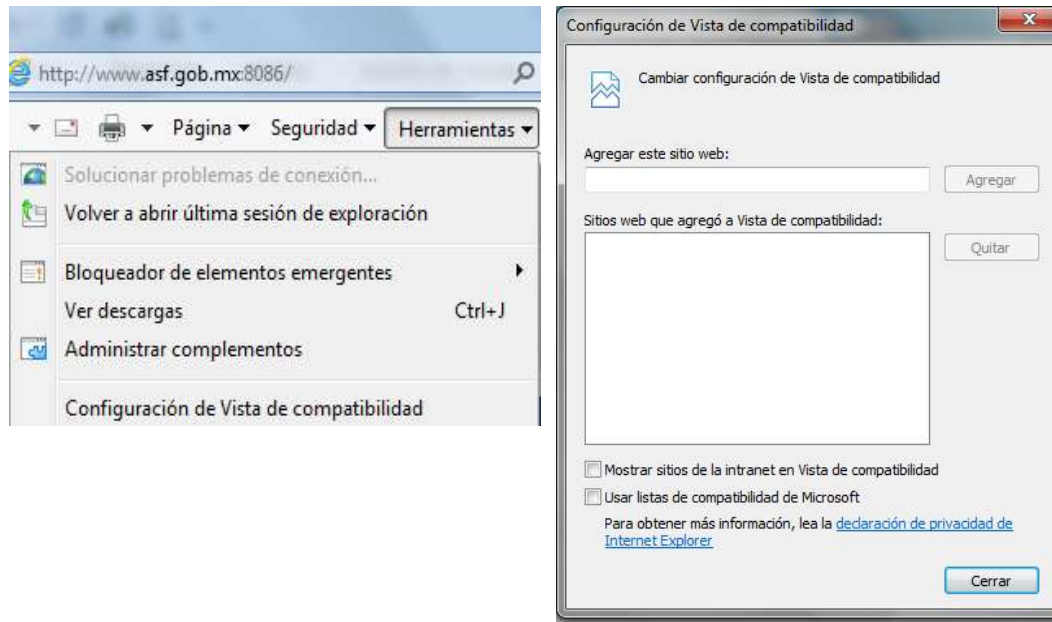
- 1) Elija la opción del menú **Herramientas - Bloqueador de Elementos Emergentes - Desactivar Bloqueador de elementos emergentes**.



**Nota:** Desactivar el bloqueador de los elementos emergentes le servirá para la Descarga e Impresión del Reporte.

c) **DESACTIVE LA VISTA DE COMPATIBILIDAD**

Elija la opción del menú **Herramientas - Vista de Compatibilidad**, y desmarque la opción **Mostrar sitios de internet en Vista de compatibilidad**. Oprima el botón **Cerrar**.



a) **ELIMINE ARCHIVOS TEMPORALES DE INTERNET**

Elija la opción de menú **Herramientas-Opciones de Internet**

Elija la pestaña **General**

Seleccione la casilla **Eliminar el Historial de Exploración al Salir**

Oprima el botón **Eliminar**

Usted visualizará la siguiente ventana **Seleccionar Archivos Temporales de Internet**

Oprima el botón **Eliminar**

